

1. Что такое Элкарт ?

Элкарт – Национальная система расчетов платежными картами. Была запущена в 2006 году на базе ЗАО «Межбанковский Процессинговый Центр», основной целью которой является увеличение доли безналичных платежей в Кыргызстане, предоставление широким слоям населения с небольшим доходом банковских услуг, посредством использования платежных карт Элкарт. В настоящее время 25 коммерческих банков республики принимают к обслуживанию карты Элкарт, из них прямыми участниками системы Элкарт, периферийные устройства которых подключены к системе напрямую, либо через межхостовое соединение являются 24 банка страны. Центральное Казначейство МФ КР, также является участником системы Элкарт в качестве эмитента.

ЭЛКАРТ – Банковская платежная карта – современное, удобное и надежное средство управления Вашими денежными средствами, хранящимися на банковском счете, обеспечивающее доступ к ним 24 часа в сутки 7 дней в неделю в любом регионе страны.

2. Как и где узнать пополнение своего счета?

- с помощью проверки баланса в любом из банкоматов КР
- Позвонив в колл центр «МПЦ» по номеру **63 76 96** или **66 43 25** можно узнать о факте поступления средств на счет (при этом, по телефону информация о доступном балансе не предоставляется)
- В личном кабинете интернет-банкинга, если банк предоставляет услугу своим клиентам

- Через смс-оповещение, если такая услуга предоставляется банком для своих клиентов

3. Что делать, если потерял карту?:

- Позвонить в колл центр «МПЦ» по номеру **63 76 96** или **66 43 25** для ее блокировки
- Позвонить в банк Эмитент, если карта утеряна днем и в будние дни для ее блокировки
- Если Вы подключены к услуге смс-оповещение, отправить смс-запрос с фиксированным кодом для блокировки карты (при этом, карта не подлежит разблокировке и должна быть перевыпущена)

4. Не знаете местонахождение банкоматов и ПОС-терминалов?

- Вы можете позвонить в колл центр «МПЦ» по номеру **63 76 96** или **66 43 25**
- Можете посмотреть список банкоматов с адресами на сайте www.ipc.kg в разделе Полезные ссылки.

5. Какие тарифы на обслуживание карт ЭЛКАРТ и VISA? Какая комиссия снимается? Комиссия за обналичивание денежных средств по карте Элкарт в устройствах всех банков КР, включая снятие в устройствах не «своего» банка от 0 до 0,6 % от суммы снятия.

По картам VISA в «своих» устройствах 0,6%-1%, в партнерских устройствах 0,8-1%, в «чужих» устройствах 1-1,5%(мин 150-200 сом). Точные комиссии по Вашей карте необходимо уточнять у Банка, предоставившего карту..

6. Как узнать о поступлении денежных средств на карту?

- Обратиться в бухгалтерию по месту работы
- Позвонить в банк, который Вас обслуживает
- Проверить баланс в банкомате или ПОС-терминале
- Позвонив в колл центр «МПЦ» по номеру **63 76 96** или **66 43 25** можно узнать о факте поступления средств на счет (при этом, по телефону информация о доступном балансе не предоставляется)
- В личном кабинете интернет-банкинга, если банк предоставляет услугу своим клиентам
- Через смс-оповещение, если такая услуга предоставляется банком для своих клиентов

7. Карту изъяс банкомат?

- Обратитесь в банк, который Вас обслуживает.

8. Не работает Банкомат/ПОС?

- Сообщите место расположения устройства специалистам МПЦ по номеру **63 76 96** и **6 43 25** и
6 43 25, Вам предоставят консультацию, проверят статус карты, а в случае неисправности устройства сообщат местонахождение другого ближайшего банкомата / ПОС-терминала.

9. Нашли чужую карту ЭЛКАРТ?

- Просьба позвонить по номеру, который указан на оборотной стороне карты и сообщить данные картодержателя банку эмитенту карты.

10. □ Ваша карта заблокирована?

- Вам необходимо обратиться в банк эмитент. К сожалению, сотрудники МПЦ не могут разблокировать карту.

11. Как восстановить потерянную или украденную карту?

Необходимо обратиться в банк, который Вас обслуживает для перевыпуска карты .

12. В каких банкоматах можно обслуживаться?

Держатель карты Элкарт может производить транзакции во всех банкоматах на территории КР с минимальной комиссией (от 0 до 0,6 %).

13. Как перевести деньги со своего карт-счета □ на счет др. карты?

Вы можете воспользоваться услугой [Денежные переводы « CardEX »](#) через банкоматы. Данная услуга позволяет держателям карт совершить моментальный денежный перевод на карты своих близких и друзей. Разветвленность банкоматной сети ЭЛКАРТ позволяет получать и отправлять переводы денежных средств из всех

регионов Республики.

Для этого Вам необходимо знать номер карты и срок действия карты получателя денежных средств.

Комиссия за перевод составляет от 0 до 15 сом.

14. Как пополнить карт-счет?

Обратитесь в любое отделение вашего банка. Для пополнения необходимо предоставить Вашу карту или паспорт.

15. Что делать, если забыл или потерял ПИН-код ?

ПИН-код, знает только клиент. К сожалению восстановлению он не подлежит и необходимо обратиться в банк, который Вас обслуживает для получения нового ПИН-кода.

16. У меня карта VISA. Хочу пользоваться картой в Интернете. Что для этого нужно?

Нужно обратиться в банк-эмитент, чтобы сотрудники банка открыли возможность использования карты в сети Интернет.

17. Какие возможности дает карта Элкарт и в чем ее преимущество?

Карта ЭЛКАРТ дает возможность удобно, быстро и в любое время:

- Обналичивать денежные средства на всей территории КР
- Оплачивать товары и услуги
- Осуществлять денежные переводы на любую карту ЭЛКАРТ в любой регион страны через банкоматы (при этом, максимальная комиссия за перевод 15 сом).
- Оплачивать коммунальные услуги, а также услуги сотовой связи, фиксированной связи, услуги Интернет-провайдеров, кабельного телевидения и другие
- Контролировать движение денежных средств при помощи мобильного телефона (услуга смс-оповещение)
- Мгновенно пополнять карт-счет в отделениях банка через терминал.

Преимущества карты ЭЛКАРТ:

- Низкая стоимость выпуска – от 0 до 100 сом

- Низкие комиссии:
 - годовое обслуживание – от 0 до 100 сом,

 - обналичивание денежных средств – от 0% до 0,6%,

 - оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях – 0%

 - оплата товаров и услуг на банкоматах и терминалах – от 0 до 5 сом

В зависимости от требований доступны как магнитные, так и чиповые платежные карты ЭЛКАРТ, в полной мере удовлетворяющие международным стандартам безопасности данных индустрии платежных карт. Платежная система Элкарт охватывает самую большую сеть периферийных устройств Кыргызстана, более 4 500 пос терминалов и 1 200 банкоматов по всей стране.

18. Что такое ЗАО «МПЦ» и чем оно занимается?

ЗАО «МПЦ» был создан в 2004 году совместными усилиями НБКР и коммерческими банками в рамках Государственной программы по внедрению системы безналичных платежей в КР. МПЦ – это единственный Процессинговый Центр в КР, обслуживающий более 2-х коммерческих банков (а именно 25 банков) и предлагающий самые широкие возможности. МПЦ предоставляет доступ к самой разветвленной терминальной сети, порядка 4 500 терминалов и 1 2000 банкоматов. МПЦ предлагает коммерческим банкам услуги по обслуживанию как Национальной платежной системы Элкарт, так и международных систем ВИЗА и ChinaUnionPay. ЗАО «МПЦ» соответствует всем требованиям международных платежных систем к процессинговым центрам и имеет сертификацию PCI DSS – международного стандарта безопасности данных.

19. Сколько всего выпущено платежных карт Элкарт? Можно ли получить карту в регионах? Что для этого нужно? Будет ли карта стоить дешевле в регионах?

За весь период было выпущено более 750 тысяч карт Элкарт.

Карту Элкарт можно получить в любом регионе Кыргызстана, в любом отделении банка-участника системы Элкарт. Для этого Вам необходимо обратиться в любое удобное для вас отделение банка, написать заявление на выдачу карты Элкарт и заполнить необходимые бланки, но не забудьте взять с собой паспорт (ID карту). Стоимость карты на усмотрение банка может быть ниже в регионах. На сегодняшний день выпуск и обслуживание карт Элкарт является наиболее дешевым и доступным, так как система Элкарт была создана для предоставления доступных для всех слоев населения финансовых услуг, предоставляемых посредством платежных карт.

20. Какие проекты и услуги предоставляет МПЦ банкам?

МПЦ реализовал ряд социально значимых проектов, таких как «Карта Пенсионера», «Социальные выплаты», «Зарплатный проект для сотрудников организации», «Проект по налоговым и таможенным платежам».

[Проект «Карта пенсионера»](#) является инициативой Социального Фонда КР, цель которой – максимально облегчить выплату пенсий гражданам страны. В рамках этого проекта пенсионеры получают возможность:

- ежемесячное начисление пенсий в любом из 10 банков-участников проекта на усмотрение пенсионера,
- круглосуточный доступ к денежным средствам в любое удобное время,
- избежание очередей в почтовых отделениях, задержки пенсии,
- возможность снятия наличных в каждом банкомате любого банка,
- начисление 5% процентов годовых на остаток денежных средств,
- возможность оплаты коммунальных платежей, получения/отправки денежных переводов,
- получение выписки по счету "карты пенсионера" в банкомате

В рамках «Зарплатного проекта» сотрудникам организаций помимо стандартных услуг, таких как использование терминальной сети, круглосуточный доступ к денежным средствам, оплата коммунальных услуг и денежных переводов на банкоматах, начисляются проценты на остаток по счету. Также преимуществом использования зарплатных карт является значительное облегчение работы бухгалтерии при начислении зарплаты, сокращение расходов, связанных с хранением и инкассацией наличных денег, сокращение сроков выплаты зарплаты сотрудникам, а также безопасность в проведении платежей.

К полностью реализованным на стороне ЗАО "МПЦ" относятся следующие продукты и сервисы:

- [СМС оповещения](#)

- Коммунальные платежи

- [Денежные переводы](#)

- Пополнение счета через ПВН в кассе банка

- Карта пенсионера

- Карта социальные выплаты

- Оплата таможенных сборов

- [Мультивалютные карты](#)
- [Карты с индивидуальным дизайном](#)
- [Платежи через систему QIWI на банкоматах](#)

К полностью реализованным на стороне ЗАО "МПЦ" относятся следующие продукты и сервисы:

-

[СМС оповещения](#)

-

Коммунальные платежи

-

[Денежные переводы](#)

-

Пополнение счета через ПВН в кассе банка

-

Карта пенсионера

-

Карта социальные выплаты

FAQ

Автор: Эльдар Гайфуллин

24.10.2014 09:03 - Обновлено 14.10.2016 17:51

-

[Бонусы и схемы лояльности](#)

-

Оплата таможенных сборов

-

[Мультивалютные карты](#)

-

[Карты с индивидуальным дизайном](#)

-

[Платежи через систему QIWI на банкоматах](#)